

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



SBO Het Mozaïek, Sittard |
Stichting Kindante, Sittard



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevestigd.

Sterke punten

- * Ouders en leerlingen zijn zeer tevreden over de school. De resultaten van leerlingen en ouders liggen boven het landelijk gemiddelde.
- * De ouders en de leerlingen zijn zeer tevreden over de begeleiding van leerlingen. Uit de resultaten blijkt dat de leerlingen weten wat er van hen verwacht wordt op school en dat de leerkrachten voldoende tijd hebben om de leerlingen te begeleiden.
- * De ouders en leerlingen waarderen de veiligheid in de school. De leerlingen voelen zich veilig in de school en kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.
- * Over de interactie met leerlingen zijn de ouders en leerlingen positief. Uit de resultaten valt op te maken dat het contact tussen de leerlingen en de leerkrachten goed verloopt en dat de mening van de leerlingen meetelt op deze school.
- * Ook over de huisvesting van de school zijn ouders en leerlingen positief. De school maakt een opgeruimde indruk en de school beschikt over goed meubilair.
- * Uit de resultaten van de ouders blijkt dat zij tevreden zijn over hun keuze voor de school en dat de school de verwachtingen van de ouders waarmaakt.

Aandachtspunten

- * Uit de resultaten van leerlingen blijkt dat zij niet altijd de veranderingen tijdig te horen krijgen.
- * De ouders geven hele hoge scores aan de school, veelal boven het landelijk gemiddelde. Op twee punten zijn wat meer gemiddelde resultaten zichtbaar namelijk op de vraag of leerkrachten hoge verwachtingen hebben van leerlingen en op de vraag of de weg naar school voldoende veilig is.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

